

Ingénieur Exploitation IBM Power i (H/F)

La société

Notre client, groupe créé en 1986 et spécialisé dans le conseil, l'infogérance et l'intégration de solutions à valeur ajoutée, accompagne ses propres clients dans l'optimisation de leurs systèmes d'informations vers le Cloud Computing et dans leur transformation digitale.

Avec un effectif de plus de 50 ingénieurs et techniciens, plusieurs datacenters et des partenariats avec les principaux fournisseurs du marché tels que IBM, Microsoft, Oracle, Vmware, NEXSAN, Arcserve, Extrem Network STONESOFT, le groupe propose une offre complète allant de la conception et la mise en œuvre jusqu'aux services managés.

La volonté de la direction du groupe est de valoriser l'Entreprise, non pas par sa taille mais par son expertise, l'implication de ses collaborateurs et par l'excellence de ses prestations.

Le groupe est un partenaire du Cloud Computing reconnu sur le marché et il dispose aujourd'hui de multiples références (PME, Grands Comptes privés). Sa connaissance des évolutions stratégiques, méthodologiques et technologiques lui permet de proposer des prestations de services répondant aux enjeux et aux besoins de ses clients.

Dans le cadre du développement de ses activités, notre client recherche un Exploitant IBM Power i.

Le poste à pourvoir

Rattaché au responsable du Support Client, vous assurez la résolution et l'analyse des incidents de production sur les infrastructures serveurs hébergés dans notre Datacenter ou chez nos clients. Vous êtes garant du bon fonctionnement des systèmes d'information que nous confient nos clients en assurant le niveau et les engagements de service ainsi que la qualité des traitements. Vous participez à l'intégration des nouveaux clients. Vous êtes le référent de l'équipe Exploitation et assurez également un rôle de conseil et de formation auprès de cette équipe.

Le cas échéant, vos missions pourront être enrichies dans le cadre de projets :

- de mise en service de nouveaux serveurs et/ou upgrade de ceux existants ;
- de mise en œuvre des solutions conçues au profit des clients utilisateurs.

En tant qu'exploitant, vos principales missions sont les suivantes :

- Analyser les problèmes de production
- Mettre en œuvre et paramétrer les outils : sauvegarde, réplication, supervision, planification, etc ...
- Qualifier, Suivre et mettre à jours les problèmes qui vous sont affectés
- Proposer des plans de progrès
- Maintenir la base documentaire
- Mettre en place des solutions de contournement
- Assurer le maintien en condition opérationnel des systèmes
- Contrôler les performances
- Assurer le bon fonctionnement des sauvegardes et des réplifications
- Effectuer de la maintenance préventive

Pour nous contacter :

Pangloss Télécom - 176, Avenue Charles de Gaulle 92522 Neuilly sur Seine Cedex
Pascal MAUDET, +33 6 03 35 92 03 pascal.maudet@pangloss-telecom.com

Profil du candidat

- Titulaire d'un Bac+3, le candidat justifiera d'une expérience de 5 à 10 ans sur une fonction similaire
- Il devra disposer d'une bonne culture générale dans l'informatique (production, support, infrastructures) en contexte d'infogérance

Compétences techniques et expérience professionnelle requises

Le candidat recherché devra posséder une maîtrise du Cloud Poweri, des environnements en haute disponibilité, des baies de stockages virtualisées sous SVC.

Compétences techniques requises :

- I5OS V5r4 à V7rx
- QuickEDD, CFT, BRMS, OPCon,
- Client Access
- IBM SVC, VIOS, HMC

Langues étrangères

- La pratique de la langue anglaise à l'oral est appréciée.

Qualités requises

- Capacité à prendre du recul
- Résistance au stress
- Un bon relationnel pour le contact client
- Une bonne capacité d'analyse et un bon esprit de synthèse
- De bonnes aptitudes en matière de rédaction

Situation géographique

Le poste est basé à Trappes

Statut

Cadre

Contrat

CDI

Référence d'annonce

PMA_17-11-01