

Expert Télécom Avaya (H/F)

La société

Notre client, acteur dans le domaine de la voix sur IP, à la fois intégrateur et entreprise de services du numérique (ESN), est présent sur le marché des technologies de l'information et de la communication (TIC) depuis plus de 50 ans.

Fort de cette expérience et de 120 collaborateurs, notre client conseille les entreprises dans leurs décisions en matière d'innovation digitale et collaborative.

Dans le cadre du développement de ses activités, notre client recherche les services d'un Expert Télécom Avaya qui sera basé sur le site parisien.

Le poste à pourvoir

Vous serez essentiellement chargé de :

- La mise en œuvre des architectures télécom Avaya Aura des clients utilisateurs
- Gérer les incidents télécom Niv2 et 3, diagnostiquer les incidents et assurer leurs résolutions par téléphone et/ou sur site
- Réaliser des audits de maintenance et d'analyse de la performance des réseaux
- Participer au suivi et au pilotage de ces déploiements
- Participer à l'astreinte

Profil du candidat

- BAC + 2 (BTS, DUT, ...) avec spécialisation informatique
- Une première expérience professionnelle de 4 à 5 ans sur une activité similaire est indispensable
- Disposer de certifications des constructeurs ou éditeurs (Avaya, ...)
- Permis B impératif (véhicule de société)

Pour nous contacter :

 Pangloss Télécom - 176, Avenue Charles de Gaulle 92522 Neuilly sur Seine Cedex
Pascal MAUDET, +33 6 03 35 92 03 pascal.maudet@pangloss-telecom.com

Compétences techniques et expérience professionnelle requises

Le candidat recherché devra posséder la maîtrise des systèmes suivants :

- les serveurs Avaya Aura :
 - Avaya Communication Manager
 - Avaya Messaging
 - Avaya Session Manager
 - Avaya System Manager
 - Avaya Utility Server
 - Système plateforme
 - OneX Attendant
 - Serveur Avaya AES
- Les mediagateway Avaya de la gamme G4XX

La connaissance des systèmes ci-dessous est un plus :

- Les systèmes ACD : CMS, ACCS et IPOCC
- L'IP Office Server
- NovaSlit, Logepal...

Langues étrangères

- Le candidat sera amené à échanger en anglais. De ce fait, la maîtrise de l'anglais technique à l'oral et à l'écrit est impérative.

Qualités requises

- Professionnel et responsable
- Disponible, autonome et dynamique
- Esprit d'équipe, d'analyse et de synthèse
- Bon relationnel client.
- Méthodique, motivé et rigoureux (se), vous êtes capable de travailler à la fois en autonomie et en équipe dans un environnement dynamique et exigeant. Vous êtes capable d'apprendre vite et avez envie de vous intéresser à de multiples technologies.

Situation géographique

Le poste est basé à l'est de Paris

Des déplacements professionnels sont à prévoir en IDF et en province

Statut

Cadre / Assimilé Cadre (Art.36), selon profil et expérience

Contrat

CDI

Référence d'annonce

PMA_16-09-12