

Ingénieur Support **Plateforme de Services Internet & Vidéo (H/F)**

La société

Notre client est un opérateur français de premier plan qui déploie et opère un réseau Très Haut Débit Fixe et Mobile sur l'ensemble du territoire afin d'offrir les meilleurs débits à ses clients. L'entreprise s'adresse à l'ensemble des marchés que ce soit les particuliers, les entreprises, les collectivités publiques et les opérateurs avec une offre de produits et services adaptés à leurs usages.

Le groupe propose une offre plurimédia leader qui touche 48 millions de personnes chaque mois. (Médiamétrie – Cross Médias – Vague mars 2018 – Ensemble 15+)

Dans le cadre du renforcement de son équipe Support Technique Réseau, notre client recherche un ingénieur Support Plateforme de Services Internet & Vidéo.

Le poste à pourvoir

Le poste à pourvoir est intégré au sein de la Direction Support Technique Réseau, vous assurez le support technique des Plateformes de Service (PFS) Internet & Vidéo.

Votre Profil d'Administrateur Systèmes LINUX/UNIX vous permettra d'évoluer dans l'environnement des différents socles de plateformes virtualisées (UCS CISCO, Hyperviseur VmWare, OpenStack et Containers Dockers/Kubernetes).

Dans ce cadre, vos missions principales sont les suivantes :

- Exploiter et maintenir en conditions opérationnelles les PFS
- Améliorer la détection des incidents
- Participer et influencer les choix d'implémentations, modifications d'ingénierie et d'architecture réseau
- Maîtriser les architectures complexes des réseaux et apporter une vision exploitation dans le cadre de la rationalisation des réseaux et le suivi des obsolescences
- S'assurer de l'exploitabilité des nouvelles technologies et accompagner leur mise en place sur les réseaux (mode opératoire, outils)
- Respecter les consignes transmises aux collaborateurs (Process de fonctionnement, sécurité, règlement intérieur)
- Résoudre les incidents réseaux (Interventions curatives et planifiées - Lignes d'astreintes)
- Prioriser correctement les incidents
- Optimiser le diagnostic et réduire les impacts vus du Client
- Être le support technique aux différents services dans la résolution des incidents (Plateau de Prise d'Appels Clients, Equipes Supports Techniques Clients Pro ou Grand Public)
- Informer en temps réel les interfaces Client de l'avancement de la résolution des incidents
- Participer aux réunions Retour d'Expérience et proposer, accompagner ou mettre en place les actions d'amélioration identifiées

Pour nous contacter :

Périmètre technique

- Services OTT TV-VOD, Services TV Fixe
- Services Authentification Droits TV, Services VOD Fixe
- Service Game on Demand, Service internet Fixe, DNS, Radius

Profil du candidat

- BAC + 2/3 avec spécialisation informatique
- 5 à 8 ans d'expérience minimum sur une activité d'exploitation et d'administration de plateformes IT (Serveurs, Base de données, Réseaux de Datacenter, Sécurité)

Compétences techniques et expérience professionnelle requises

Le candidat recherché devra posséder un profil d'administrateur Systèmes LINUX/UNIX lui permettant d'évoluer dans l'environnement des différents socles de plateformes virtualisées.

Compétences techniques requises :

- Exploitation et administration de plateformes IT
- Connaissance des flux et protocoles télécoms
- Connaissances techniques sur les serveurs (Compute), Database (Storage) et Networking (LAN)
- Connaissance des socles de plateformes virtualisées (Hardware (UCS Cisco) et Software (Hyperviseur VmWare, OpenStack et Containers Dockers/Kubernetes)

Langues étrangères

- La pratique orale de l'anglais sera un plus.

Qualités requises

- Orientation résultats
- Orientation clients externes
- Pilotage de la relation avec les prestataires
- Qualité
- Innovation
- Travail en équipe / groupe
- Communication

Situation géographique

Le poste est basé dans Paris

Des déplacements sont à prévoir de temps en temps en clientèle

Statut

Cadre / Non cadre (selon profil et expérience)

Contrat

CDI chez notre client

Référence d'annonce : PMA_20-02-01