

Ingénieur téléphonie Alcatel et Genesys (H/F)

La société

Notre client est un intégrateur spécialisé dans la conception, le déploiement et les maintient en conditions opérationnelles de systèmes de télécommunications d'entreprises. C'est la Business Unit de l'un des leaders du marché des télécommunications en France.

Cette société propose un ensemble de services couvrant la conception d'architecture, l'intégration, la mise en œuvre, la maintenance, l'évolution d'infrastructures systèmes et réseaux sécurisés. Leurs équipes interviennent sur les domaines suivants : téléphonie, infrastructures globales, plates-formes de services, travail collaboratif, messageries et communications unifiées.

En croissance d'activité sur les domaines de la ToIP, des Centres d'Appels et des Communications Unifiées, notre client cherche à renforcer ses équipes techniques.

Les postes à pourvoir sont situés sur les sites de leurs clients en IDF et aussi en Province.

Le poste à pourvoir

Le candidat sera intégré à l'équipe IT du client et sera en charge de l'exploitation des systèmes Alcatel OXE et Genesys. Il interagira avec les équipes métier sur site.

Le rôle comprend les missions suivantes :

- Administrer et maintenir en conditions opérationnelles les infrastructures techniques
- Installer et paramétrer les infrastructures téléphonie (Alcatel, Genesys) et centre d'appels : SVI, KIAMO (Appels sortants), Eptica (traitement des mails), Logépal
- Mettre en œuvre les évolutions dans le cadre de solutions techniques existantes
- Dans le cadre des projets, mettre en œuvre les nouvelles solutions issues des choix d'architecture en partenariat les équipes d'expertise
- Garantir l'intégrité des données, configurations, paramétrages et assurer les modifications
- Assurer le reporting sur les indicateurs techniques, le suivi des charges et la gestion du dimensionnement
- Prendre en compte les changements opérationnels au fil des évolutions du SI du Client
- Assurer le support technique dans la résolution des incidents et prendre en charge le traitement des problèmes techniques
- Assister les équipes projets dans la définition des solutions pour en garantir l'exploitabilité
- Garantir la sécurité opérationnelle du système d'information
- Gérer les assets d'infrastructures techniques

Profil du candidat

- BAC + 2/3 avec spécialisation informatique ou télécom
- Une première expérience professionnelle de 3 à 5 ans sur une activité similaire est indispensable

Compétences techniques et expérience professionnelle requises

Le candidat recherché devra posséder les compétences listées ci-dessous :

- Parfaite maîtrise des technologies TDM, IP et ToIP, en particulier Alcatel OXE et Genesys ;
- Connaissance de l'environnement (LAN, WAN, SIP, Communications unifiées, sécurité, etc..) est un plus.
- Quelques années d'expérience pratique de la mise en œuvre et/ou de l'exploitation des produits et technologies listées ci-dessus, dont la ToIP sont impératives

Une certification Alcatel et/ou Genesys ne sont pas impératives mais seraient un plus.

Qualités requises

- Goût pour la technologie et le travail de qualité ;
- Aisance relationnelle ;
- Implication professionnelle ;
- Diplomate ;
- Esprit d'équipe.

Situation géographique

Les postes sont basés en Ile de France et également en province.

Statut

Cadre / Non cadre (selon profil et expérience)

Contrat

CDI de chantier

Référence d'annonce

PMA_21-02-01