

## Expert Télécom Alcatel OXE (H/F)

### **La société**

Notre client est un intégrateur spécialisé dans la conception, le déploiement et les maintient en conditions opérationnelles de systèmes de télécommunications d'entreprises. C'est la Business Unit de l'un des leaders du marché des télécommunications en France.

Cette société propose un ensemble de services couvrant la conception d'architecture, l'intégration, la mise en œuvre, la maintenance, l'évolution d'infrastructures systèmes et réseaux sécurisés. Leurs équipes interviennent sur les domaines suivants : téléphonie, infrastructures globales, plates-formes de services, travail collaboratif, messageries et communications unifiées.

En croissance d'activité sur les domaines de la ToIP, des Centres d'Appels et des Communications Unifiées, notre client cherche à renforcer ses équipes techniques.

Les postes à pourvoir sont situés sur les sites de leurs clients en IDF et aussi en Province.

### **Le poste à pourvoir**

Vous serez essentiellement chargé de :

- Administrer et maintenir en conditions opérationnelles les infrastructures techniques
- Installer et paramétrer les infrastructures téléphonie (Alcatel OXE, Genesys) et centre d'appels (SVI, KIAMO (Appels sortants) Eptica (traitement des mails) Logépal (traitement des flux en temps réels)
- Mettre en œuvre les évolutions dans le cadre de solutions techniques existantes
- Dans le cadre des projets, mettre en œuvre les nouvelles solutions issues des choix d'architecture en partenariat les équipes d'expertise
- Suivre le bon fonctionnement des composants techniques
- Garantir l'intégrité des données, configurations et des paramétrages et en assurer les modifications
- Optimiser et maintenir la qualité de service (disponibilité et performances)
- Assurer le reporting sur les indicateurs techniques, le suivi des charges et la gestion du dimensionnement
- Prendre en compte les changements opérationnels au rythme des évolutions du SI Client
- Assurer le support N2/N3 des incidents techniques et la gestion de l'escalade auprès des experts
- Assurer l'instruction des incidents auprès de fournisseurs tiers du Client
- Participer à l'astreinte
- Participer au choix d'architectures projets techniques en partenariat des équipes d'expertise
- Contribuer à la mise en œuvre des chantiers techniques d'évolutions des solutions existantes ou de déploiement en Production

*Pour nous contacter :*

 Pangloss Télécom - 176, Avenue Charles de Gaulle 92522 Neuilly sur Seine Cedex  
Pascal MAUDET, +33 6 03 35 92 03 [pascal.maudet@pangloss-telecom.com](mailto:pascal.maudet@pangloss-telecom.com)

### **Profil du candidat**

- BAC + 2 (BTS, DUT, ...) avec spécialisation informatique
- Une première expérience professionnelle de 4 à 5 ans sur une activité similaire est indispensable
- Disposer de certifications du constructeur Alcatel (ACSE, ...)
- Permis B impératif (véhicule de société)

### **Compétences techniques et expérience professionnelle requises**

Le candidat recherché devra posséder la maîtrise des technologies suivantes :

- Parfaite maîtrise des technologies TDM, IP et ToIP, en particulier Alcatel OXE et Genesys
- les produits Alcatel :
  - OXE (R11.0 et versions plus récentes)
  - Outil de management 8770
  - Postes Opératrices 4059EE
  - Postes 8028, 8038, 8068 et 8082
- Protocole SIP

La connaissance des systèmes ci-dessous est un plus :

- Appliance Servers (AS) & Serveur OTBE
- Système OTMS

### **Langues étrangères**

- Le candidat sera amené à échanger en anglais. De ce fait, la maîtrise de l'anglais technique à l'oral et à l'écrit est impérative.

### **Qualités requises**

- Professionnel et responsable
- Disponible, autonome et dynamique
- Esprit d'équipe, d'analyse et de synthèse
- Bon relationnel client.
- Méthodique, motivé et rigoureux (se), vous êtes capable de travailler à la fois en autonomie et en équipe dans un environnement dynamique et exigeant. Vous êtes capable d'apprendre vite et avez envie de vous intéresser à de multiples technologies.

### **Situation géographique**

Les postes sont basés en IDF et en province

**Statut** : Cadre / Non cadre (selon profil et expérience)

**Contrat** : CDI

**Référence d'annonce** : PMA\_23-08-01