

## Chef de Projet téléphonie et centres d'appels (H/F)

### **La société**

Notre client est un intégrateur spécialisé dans la conception, le déploiement et les maintient en conditions opérationnelles de systèmes de télécommunications d'entreprises.

Cette société propose un ensemble de services couvrant la conception d'architecture, l'intégration, la mise en œuvre, le déploiement, la maintenance, l'évolution d'infrastructures systèmes et réseaux sécurisés. Leurs équipes interviennent sur les domaines suivants : téléphonie, infrastructures d'entreprises, plates-formes de services, travail collaboratif, messageries et communications unifiées.

En croissance d'activité sur les domaines de la ToIP, des Centres d'Appels et des Communications Unifiées, notre client cherche à renforcer ses équipes.

Le poste à pourvoir est situé sur le site de leur client en IDF.

### **Le poste à pourvoir**

En tant que Pilote SI, vous contribuez aux études de faisabilité et vous pilotez en autonomie les projets d'évolutions 2021.

Les projets peuvent évoluer au fil de l'année pour prendre en compte d'autres sujets. Vous portez la responsabilité de tenir la feuille de route dans le budget global affecté.

Le rôle comprend principalement les missions suivantes :

- Mener les études de cadrage pour chaque nouveau projet d'évolution, en relation avec les contributeurs MOA, MOE, Architectes, Infrastructure, Production
- Piloter les projets en coordonnant tous les contributeurs et en portant la responsabilité du Planning, du Budget, du suivi des Risques
- Mener le projet en tenant compte des CAF (capacités à faire) des contributeurs et des acteurs Métier
- Etablir et dérouler les plans de passage en Production dans les jalons de MEP prévus sur 2021
- Organiser le passage de vos projets dans le mode RUN (définir les process, les KPI de suivi des nouveaux traitements, ...)

## Profil du candidat

- BAC + 3 à BAC +5 avec spécialisation informatique ou télécom
- Une expérience professionnelle de 10 ans sur une activité similaire est indispensable

## Compétences techniques et expérience professionnelle requises

Le candidat recherché devra posséder les compétences et expériences listées ci-dessous :

- Solides connaissances sur les systèmes de téléphonie et les centres de contacts
- Expérience des technologies TDM, IP et ToIP, notamment PABX Alcatel (OXE) et des solutions Genesys ;
- Connaissance de l'environnement (LAN, WAN, SIP, Communications unifiées, sécurité, etc..) est un plus.
- Expérience de projets avec un grand nombre de contributeurs, de grande diversité (métiers, MOA, MOE, Infrastructure, production, etc) multi-sites, à mener parfois dans des délais courts (Cycle V et/ou Agile selon les cas).
- Vous avez l'expérience du pilotage d'éditeurs

## Qualités requises

- Esprit d'analyse et capacité de synthèse
- Bon niveau de communication écrite et orale ;
- Aisance relationnelle ;
- Implication professionnelle ;
- Diplomate ;
- Esprit d'équipe.

## Situation géographique

Le poste est basé en Ile de France. Quelques déplacements ponctuels en régions sont à prévoir

## Statut

Cadre / Non cadre (selon profil et expérience)

## Contrat

CDI de chantier

## Référence d'annonce

PMA\_21-02-02