

Architecte de Production Microsoft Voice (H/F)

La société

Notre client est leader dans l'intégration de solutions de communication d'entreprises. Plus de 2 millions de professionnels, entreprises et collectivités en France ainsi que 3 000 multinationales lui font confiance chaque jour.

Cette société dispose de compétences pointues et reconnues dans l'intégration de solutions globales en Réseaux, Communications Unifiées et Mobilité auprès de clients grand compte. Son rôle est de simplifier la vie digitale des clients, en leur offrant les meilleures expériences collaboratives tout en garantissant la meilleure connectivité.

En 2020, elle a reçu pour la 5ème année consécutive la certification mondiale « Top Employer Global 2020 ». Cette certification consacre les meilleures politiques et pratiques en termes de programmes de ressources humaines.

L'intégration de solutions est aujourd'hui un des fers de lance du groupe dans le domaine de la convergence et de la transformation IP de nos clients. Pour répondre à ces demandes de plus en plus spécifiques et génératrices de valeur pour les clients, l'entité concernée a pour missions de :

- Piloter globalement l'activité Intégration de Services ;
- Fournir l'expertise solutions, produits et métiers aux déploiements des solutions ;
- Fournir le support avant-vente pour élaborer des solutions et s'engager sur l'exploitabilité ;
- S'interfacer avec les Unités d'Affaires concernées pour anticiper les besoins en expertise.

Le poste à pourvoir est situé sur le site de notre client en IDF.

Le poste à pourvoir

Il s'agit d'une mission longue (pour une durée renouvelable de 6 mois).

Au sein de l'équipe « Communications Unifiées », vous contribuez à la mise en œuvre des solutions techniques complexes ou innovantes proposées aux clients entreprises et grands comptes. Vous intervenirez sur les technologies collaboratives de Microsoft et ses éditeurs partenaires, vous développerez et maintenez une expertise dans un ou plusieurs domaine(s) autour des outils de collaboration pour implémenter/supporter des solutions sur mesure. Dans le cadre de la tenue du poste, vous serez également amené à développer des compétences dans des domaines transverses complémentaires à vos activités.

En tant qu'Architecte de Production, vos responsabilités sont les suivantes :

- Assurer la réalisation des missions (études d'architecture, audits, mises en œuvre et déploiements importants, migrations, recettes, etc...) en assurant un haut niveau de satisfaction client
- Assurer les présentations nécessaires à la conduite de ces missions
- Rédiger les documents et rapports associés à la conduite de ces missions
- Fournir un support technique à vos collègues impliqués chez nos clients (ventes, avant-vente, support)

Vous serez un des leaders techniques, référent sur ces domaines

Profil du candidat

- BAC +3 à BAC +5 avec spécialisation réseaux et télécom
- Une expérience professionnelle de 5 à 10 ans le domaine d'intégration de solutions ToIP et SIP

Compétences techniques et expérience professionnelle requises

Le candidat recherché devra posséder les compétences listées ci-dessous :

- La connaissance des composants de la suite Office 365 et une expertise avérée sur celles liées à Teams est indispensable ;
- Vous avez déjà participé à plusieurs projets de déploiement Teams Voice, de la phase de conception à l'activation des services et des utilisateurs (Design, implémentation de la solution, tests, réalisation de scripts, pilote et migration) ;
- Vous êtes expert sur au moins une solution de SBC : Audiocodes, Ribbon, ou Oracle, sur les phases d'implémentation, de configuration et de troubleshooting ;
- Vous avez de l'expertise sur le fonctionnement du protocole SIP et son troubleshooting et avez déjà réalisé des intégrations entre des SBC et d'autres solutions de téléphonie (Cisco CUCM, Alcatel, Avaya, etc.).

Qualités requises

- Autonome et rigoureux
- Goût pour la technologie et le travail de qualité ;
- Aisance relationnelle ;
- Bonne capacité d'expression écrite et orale vous permettant notamment de rédiger des offres techniques ;
- Esprit d'équipe.

Langues

Anglais courant impératif

Situation géographique

Le poste est basé au Sud de l'IDF

Statut

Cadre / Non cadre (selon profil et expérience)

Contrat

CDI de Chantier (Pré-embauche envisageable)

Référence d'annonce

PMA_21-10-03